


| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета УлГУ
от «29» августа 2023 г., протокол №1 /327

Ректор УлГУ



Б.М. Костишко
«29» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|------------|--|
| Дисциплина | <i>Управленческий консалтинг и коучинг</i> |
| Факультет | Гуманитарных наук и социальных технологий |
| Кафедра | психологии и педагогики |
| Курс | 3 |

Направление _____ 37.03.01 Психология _____

Профиль _____ социально-психологический _____

Форма обучения _____ очная, очно-заочная _____

Дата введения в учебный процесс УлГУ: _____ « 01 » сентября 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Сведения о разработчиках:


| ФИО | Кафедра | Должность, ученая степень, звание |
|------------------------------|-------------------------|--|
| Агаджанова Эмилия Рафаэловна | Психологии и педагогики | старший преподаватель |
| Данилов Сергей Вячеславович | Психологии и педагогики | профессор, доктор психологических наук, доцент |

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
психологии и педагогики

С.Н.Митин

«29» августа 2023 г.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель дисциплины «Управленческий консалтинг и коучинг» является обеспечить готовность выпускников к организационно-управленческой деятельности и практической деятельности в области управленческого консалтинга и коучинга.

Задачи освоения дисциплины:

- обеспечить получение знаний относительно сферы консультационных услуг в управленческой сфере;
- содействовать пониманию особенностей консультационного процесса в условиях иерархически выстроенной системы и субординационного взаимодействия;
- в выстраивании таких траекторий карьерного роста в рамках будущей профессии, которые не противоречат личным ценностным основам, позволят в дальнейшем эффективно использовать свой личностный потенциал для реализации жизненных стратегий.

Дисциплина решает также задачу развития мотивации студентов к освоению психологического знания в контексте оказания консультационных услуг, которая будет носить конструктивный характер, как для консультанта, так и для клиента.


2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина является обязательной и относится к базовому блоку вариативной части профессиональной подготовки, дисциплина по выбору.

«Управленческий консалтинг и коучинг» - относится к блоку дисциплин в системе подготовки психологов к практической и научно-исследовательской деятельности. Дисциплина направлена на подготовку бакалавров к пониманию основных базовых положений лежащих в основе многочисленных психологических и психотерапевтических практик, освоению конкретных методов и методик, вытекающих из этих положений и широко используемых практиками в своей профессиональной деятельности.

Дисциплина читается в 6-ом семестре базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих учебных дисциплин учебного плана: Общая психология, Общий психологический практикум, Социально-психологический практикум, Учебно- ознакомительная практика, Зарубежные теории психологии личности, Проектная деятельность, Аппаратурная диагностика в психологии, Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), Педагогическая психология, Психология конфликта, Психофизиология профессиональной деятельности, Организационная психология, Производственная практика в профильных организациях, Профессиональный электив. Тренинг продаж, Психология девиантного поведения.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин: Акмеологический тренинг, Качественные методы психологии, Клиническая и специальная психология, Методика преподавания психологии, Профессиональный электив. Психология маркетинга и рекламы, Психология семьи, Психология творчества, Технологии психосемантики, Организация психологической службы в социальной сфере, Основы суициологии, Подготовка и сдача государственного экзамена, Технологии психолого-акмеологического сопровождения в социальной сфере.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| Код и наименование реализуемой компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций |
|--|--|
| ПК-1. Способен принимать участие в мониторинге социально-психологических явлений, процессов и ситуаций | ИД-1.2пк1 Знать основы деятельности психологической службы, ее возможности в мониторинге социально-психологических явлений, процессов и ситуаций ИД-2.2.пк1 Уметь планировать деятельность психолога по конкретным направлениям мониторинга, отбирать адекватные поставленным задачам технологии деятельности ИД-3.2пк1 Владеть средствами и технологиями реализации основных видов деятельности психолога в социальной сфере, приемами разработки рабочих документов, критериями оценки эффективности деятельности психолога |
| ПК-5 Способен планировать и реализовывать мероприятия индивидуального и группового обучения для повышения личной и социальной эффективности | ИД-1.3пк5 Знать основные концепции креативности; психологические технологии, ориентированные на развитие творческого потенциала индивидов и групп ИД-2.3пк5 уметь подбирать, адаптировать и разрабатывать психологические технологии развития творческого потенциала личности с учетом индивидуально – типологических особенностей ИД-3пк5 Владеть опытом анализа и проектирования мероприятий индивидуального и группового обучения в целях личностного развития, повышения личной и социальной эффективности |


4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 108

Форма обучения: очная

| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения заочная) | |
|--|---|-----------|
| | Всего по плану | 6 семестр |
| 1 | 2 | 3 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП | 80 | 80 |
| Аудиторные занятия: | 80 | 80 |
| лекции | 32 | 32 |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | |
|--|--|--|
| семинары и практические занятия | 48 | 48 |
| лабораторные работы, практикумы | - | - |
| Самостоятельная работа | 28 | 28 |
| Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов) | -устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания | -устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания |
| Курсовая работа | - | - |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | зачет | зачет |
| Всего часов по дисциплине | 108 | 108 |


Форма обучения: очно-заочная

| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения заочная) | |
|--|--|--|
| | Всего по плану | 8 семестр |
| 1 | 2 | 3 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП | 64 | 64 |
| Аудиторные занятия: | 64 | 64 |
| лекции | 32 | 32 |
| семинары и практические занятия | 32 | 32 |
| лабораторные работы, практикумы | - | - |
| Самостоятельная работа | 44 | 44 |
| Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов) | -устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания | -устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания |
| Курсовая работа | - | - |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | зачет | зачет |
| Всего часов по дисциплине | 108 | 108 |

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная


| Название разделов и тем | Всего | Виды учебных занятий | | | | | Форма текущего контроля знаний |
|--|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| | | Аудиторные занятия | | | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа | |
| | | Лекции | Практические занятия, семинары | Лабораторные работы, практикумы | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Раздел 1. Основы управленческого консультирования | | | | | | | |
| 1.1. Исторические, этические и правовые | 13 | 4 | 6 | - | 1 | 3 | участие в дискуссиях |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | | | | | | |
|--|------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|---|
| вопросы, связанные с консультированием | | | | | | | |
| 1.2 Основы теории управленческого консалтинга | 13 | 4 | 6 | - | 1 | 3 | аналитические задания |
| 1.3. Особенности работы консультанта по управлению | 13 | 4 | 6 | - | 1 | 3 | аналитические задания |
| Раздел 2. Методы и технологии управленческого консалтинга | | | | | | | |
| 2.1. Организационная диагностика | 13 | 4 | 6 | - | 1 | 3 | участие в дискуссиях |
| 2.2. Общие методы консалтинга. | 13 | 4 | 6 | - | 1 | 3 | аналитические задания |
| 2.3.Специальные методы управленческого консалтинга. | 13 | 4 | 6 | - | 1 | 3 | аналитические задания |
| Раздел 3. Коучинг-технологии | | | | | | | |
| 3.1.Теоретические основы коучинга | 17 | 4 | 6 | - | 1 | 3 | участие в дискуссиях, аналитическое задание |
| 3.2. Технология проведения коучинга. Лайф-коучинг. | 17 | 4 | 6 | - | 1 | 7 | участие в дискуссиях, аналитическое задание |
| Итого | 108 | 32 | 48 | - | 8 | 28 | экзамен |

Форма обучения: очно-заочная

| Название разделов и тем | Всего | Виды учебных занятий | | | | | Форма текущего контроля знаний |
|--|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| | | Аудиторные занятия | | | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа | |
| | | Лекции | Практические занятия, семинары | Лабораторные работы, практикумы | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Раздел 1. Основы управленческого консультирования | | | | | | | |
| 1.1. Исторические, этические и правовые вопросы, связанные с консультированием | 13 | 4 | 4 | - | 1 | 6 | участие в дискуссиях |
| 1.2 Основы теории управленческого консалтинга | 13 | 4 | 4 | - | 1 | 6 | аналитические задания |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | | | | | | |
|--|------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|---|
| 1.3. Особенности работы консультанта по управлению | 13 | 4 | 4 | - | 1 | 6 | аналитическое задание |
| Раздел 2. Методы и технологии управленческого консалтинга | | | | | | | |
| 2.1. Организационная диагностика | 13 | 4 | 4 | - | 1 | 6 | участие в дискуссиях |
| 2.2. Общие методы консалтинга. | 13 | 4 | 4 | - | 1 | 6 | аналитическое задание |
| 2.3. Специальные методы управленческого консалтинга. | 13 | 4 | 4 | - | 1 | 6 | аналитическое задание |
| Раздел 3. Коучинг-технологии | | | | | | | |
| 3.1. Теоретические основы коучинга | 17 | 4 | 4 | - | 1 | 6 | участие в дискуссиях, аналитическое задание |
| 3.2. Технология проведения коучинга. Лайф-коучинг. | 17 | 4 | 4 | - | 1 | 2 | участие в дискуссиях, аналитическое задание |
| Итого | 108 | 32 | 32 | - | 8 | 44 | экзамен |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


Раздел 1. Основы управленческого консультирования

Тема 1.1. Исторические, этические и правовые вопросы, связанные с консультированием

История и тенденции развития консультирования. Психотерапия и консультирование: общее и различие. Качества эффективного консультанта. Нездоровые мотивы выбора профессии консультанта, личностные качества эффективного консультанта. Поддержание профессионального уровня консультанта. Уровни оказываемой помощи. Специальности, связанные с оказанием помощи. Этика, мораль, право: определение понятий. Профессиональная этика и стандарты практической работы. Принятие этически верных решений. Обучение консультантов принятию решений в ситуации этического выбора. Этические вопросы в особых консультационных ситуациях. Проблема двойственных отношений.

Тема 1.2. Основы теории управленческого консалтинга.

Понятие организации. Методология анализа организаций. Базовые противоречия организации. Основные образы организации. Концептуальная схема организации. Три базовые ценности организации. Типология организаций. Стадии развития организации. Жизненный цикл организации. Уровни развития организации. Целевая структура организации. Уровни целеобразования. Носители целей в организации. Понятие организационной патологии: в строении, в организационных отношениях, в управленческих решениях.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Тема 1.3. Особенности работы консультанта по управлению

Типология консультационной деятельности: специалисты и дженералисты, коучинг, каунселинг. Базовые ценности консалтинга. Парные сравнения. Концепция глубинного консультирования. Особенности клинического подхода. Консультант-клиентские отношения. Типология клиентов. Начальная фаза переговоров. Взаимодействие консультанта и клиента в консультационном процессе. Консультационные сообщества в России. Маркетинг консультационных услуг. Особенности консультационного рынка. Типы консультационных фирм. Типы маркетинговых предложений.

Раздел 2. Методы и технологии управленческого консалтинга

Тема 2.1. Организационная диагностика.

Организационная самодиагностика: метод «Метафора», метод «Крестовина», работа со схемой жизненного цикла, работа с управленческими ошибками, работа с оргпатологиями. Методы анализа управленческих решений: группировки решений, измерение управляемости организации, стиль управления. Диагностическое интервью. Виды диагностического интервью. Структура развивающего диагностического интервью. Практическая организационная проблема. Структуризация проблемного поля организации: метод группировки проблем, метод построения графов. Позиционный анализ организации: группы интересов, профильный анализ. Виды диагностического наблюдения: активное диагностическое наблюдение, стороннее наблюдение, диагностика по слабым сигналам. Отчет по организационной диагностике. Концепция отчета по оргдиагностике. Структура отчета. Представление отчета клиенту.


Тема 2.2. Общие методы консалтинга .

Технологии в управленческом консультировании. Techno-homo. Определение. Разновидности. Высокие управленческие технологии. Консультационные технологии. Формы представления технологий. Маркетинг бизнес-технологий. Пределы технологизации. Методология в действии. Границы системного подхода. Показательный процесс. Метод ценного понятия. Исследование действием. Метод социодрамы. Метод направленной саморефлексии. Работа с группой. Групповая работа. Межгрупповая работа. Сценарный метод. Игровой метод. Совместные решения.

Тема 2.3. Специальные методы управленческого консалтинга.

Методы консультирования работы над стратегией. Особенности стратегического управления. Категория времени и стратегия. Vision организации. Особенности работы над миссией организации. Метод сравнения с конкурентами. Фокус конкуренции. Методы определения служебных функций. Два подхода к определению функций. Процедура определения служебных функций. Проблема мотивации. Метод формирования управленческих команд. Понятие управленческой команды. Востребованность управленческой команды. Патология командообразования. Мотивация руководителя на работу по командообразованию. Формирование состава управленческой команды. Типы управленческих команд, метод командообразования. Методы разрешения конфликтов в организации. Консультирование развития организационных структур. Методы развития организационной культуры.

Раздел 3. Коучинг-технологии

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Тема 3.1. Теоретические основы коучинга

Базовые понятия коучинга: «консультирование», «коуч-сессия», «коуч», «тренер», «психотерапевт». Принципы коучинга. Цели и задачи коучинга. Система элементов коучинга (вопросы на прояснение, предоставляемые ценности, рамки, стили коммуникации, профессиональные навыки). Модели коучинга: «3-шаговая модель коучинга». Коучинговые программы. Особенности коучингового подхода.

Тема 3.2. Технология проведения коучинга.

Коучинговые программы. Методы коучинга: диагностика, тренинг, консультирование. Проецирование себя в будущее. Образовательные программы. Инструменты коррекции и развития. Потенциал открытых вопросов. «Личное видение». Этапы коучинга. Шаги коуча в работе с клиентами. Характеристики конечного результата. Заключение контракта на коуч-сессии. Роль коучера. Подготовка коучера.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Основы управленческого консультирования

Тема 1.1. Исторические, этические и правовые вопросы, связанные с консультированием (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие - дискуссия)

Вопросы к обсуждению на семинарском занятии:

1. В чем состоит отличие консультирования от оказания психотерапевтической помощи? Разделитесь на группы по три человека, пусть один из них доказывает, что эти термины одинаковы, а второй доказывает, что данные термины различны. Третий участник должен обеспечивать обратную связь между ними.
2. Есть ли в Вашем опыте взаимодействие с людьми с не вполне здоровой мотивацией? В чем оно заключалось?
3. Чем на Ваш взгляд та или иная теория может помочь в консультационном процессе?
4. Какое десятилетие вы считаете наиболее важным для развития консультирования? Можно ли какое-либо десятилетие назвать наименее значимым? Дайте аргументированный ответ.


Групповая дискуссия.

Вместе с одним из сокурсников обсудите, в чем состояло бы сходство и в чем различия подходов вашей работы с клиентами, если бы вы придерживались двух противоположных подходов – модели «развитие/благополучие» и модели «медицинской патологии». Обсудите свои результаты в аудитории.

Если посмотреть на взаимодействие этических принципов и правовых норм, то можно обратить внимание на существование 6 комбинаций полученных из их сочетания:

- 1) Этично и законно;
- 2) этично и незаконно;
- 3) этично и не регулируется законом; неэтично и незаконно;
- 4) неэтично и законно;
- 5) неэтично и незаконно;
- 6) неэтично и не регулируется законом.

Приведите пример из своего личного опыта или сконструируйте гипотетическую ситуацию на каждое из указанных сочетаний.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Основы управленческого консультирования

1.1. Исторические, этические и правовые вопросы, связанные с консультированием

1. Составьте таблицу, отражающую этапы развития управленческого консалтинга и коучинга.
2. Создайте схему-структуру, отражающие сущность понятий: психология, психотерапия, управление, консультирование, управленческий консалтинг, коучинг, тренинг. При необходимости, дополните еще смысловыми понятиями.
3. Создайте презентации на темы
 - Базовые противоречия организации.
 - Виды организационной патологии.

Тема 1.2. Основы теории консалтинга (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие –аналитическое задание)

Вопросы и задания к коллоквиуму:


1. Объясните концепцию мостика Файоля. Каковы ее преимущества и недостатки?
2. Каковы основные цели и методы нисходящих коммуникаций?
3. Какие методы можно предложить для улучшения восходящих коммуникаций?
4. В чем заключаются основные цели и методы интерактивных коммуникаций?
5. Назовите основные характеристики бюрократической модели Вебера. Подробно опишите сильные и слабые стороны каждой из них.
6. Назовите основные виды централизации и децентрализации. Какой из них лучше всего подходит для организационного анализа? Почему?
7. Чем доминантная культура отличается от субкультуры? При ответе дайте определение обоим терминам.

Групповая дискуссия-дебаты.

Студенты разбиваются на две группы, готовят аргументацию по каждому вопросу, занимая противоположные позиции.

Проводятся дебаты, подводятся итоги.

1. Почему во многих компаниях в наши дни сокращают штатной персонал? Что произойдет с теми специализированными функциями, которые они выполняли для линейных менеджеров?
2. В каких двух основных формах реализуется проектная структура? Чем отличается руководитель проекта от традиционного функционального менеджера?
3. Считается, что матричный принцип построения организации основан на классической структуре, информационном и ситуационном подходах. Объясните, каким образом каждый из этих подходов используется для матричного построения.
4. Что понимается под термином «организационная культура»? Дайте ему определение и приведите несколько примеров основных характеристик. Какую роль могут играть финансовые успехи компании в ее культуре?
5. Чем отличаются сильные культуры от слабых? Какие два фактора определяют сильную культуру?
6. Как развивается организационная культура? Какие четыре этапа обычно она проходит?

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

1.2 Основы теории управленческого консалтинга

1. Критически проанализируйте функциональную и продуктовую департаментализацию, оформите в виде таблицы.
2. Чем отличается теория открытых систем от информационного, ситуационного, экологического подходов и теории научения? Составьте схему, раскрывающую следующие вопросы:
 - Как теорию открытой системы можно применить к организациям?
 - Как можно применить к организации информационный подход?
 - Как применить к организации ситуационный подход?
 - Как применяется к организациям экологический подход?
 - Как применяется к организациям концепция научения?

Тема 1.3. Особенности работы консультанта по управлению (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие –аналитическое задание)

Вопросы к обсуждению:


1. Какими, по Вашему мнению, качествами должен обладать консультант, чтобы его можно было назвать эффективным?
2. Исследования показывают, что отдельные типы личности более, чем другие, подходят для профессии консультанта. Предположим, что вы не обладаете идеальным для этой профессии набором личностных качеств (например, социальных, артистических, предпринимательских). Как вы смогли бы компенсировать свои недостатки? В группах по три человека обсудите ваши представления о личностных качествах, необходимых для эффективного консультирования.
3. Рассмотрите качества идеального консультанта (личность, образование, теоретическая позиция). Обсудите, насколько, по вашему мнению, эти качества могли бы отличаться, если бы вы занимались консультированием не в России, а, например, в США, в Индии, Швеции, Израиле, Австралии или Аргентине (или в. – Примеч. науч.ред.). Поделитесь своими мыслями с аудиторией.

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

1.3. Особенности работы консультанта по управлению

1. Приведите примеры, отражающие личностные и социальные качества эффективного консультанта, здоровые и нездоровые мотивы выбора профессии консультанта, поддержание профессионального уровня консультанта, принятие решений консультантом в ситуации этического выбора.
2. Составьте таблицу, отражающую особенности взаимодействия консультанта с разными типами клиентов в управленческом консалтинге.
3. Создайте презентации на темы
 - Групповая работа в консалтинге.
 - Качества эффективного консультанта.

Раздел 2. Методы и технологии управленческого консалтинга

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Тема 2.1. Организационная диагностика (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

Вопросы для обсуждения

1. Каждая группа моделирует проблемную ситуацию организации: необходимость развития, трудности с мотивированием персонала, снижение продаж, группирование сотрудников по личным симпатиям и т.п.
2. Представители другой группы подбирают методы решения задач.

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Раздел 2. Методы и технологии управленческого консалтинга

2.1. Организационная диагностика

1. Приведите примеры реализации методов организационной самодиагностики: метод «Метафора», метод «Крестовина», работа со схемой жизненного цикла, работа с управленческими ошибками, работа с оргпатологиями. Раскройте их возможности и ограничения.

2. Составьте таблицу, раскрывающие методы анализа управленческих решений: группировки решений, измерение управляемости организации, стиль управления.

3. Обоснуйте специфику диагностического интервью в управленческом консалтинге.

4. Обоснуйте специфику диагностического наблюдения: активное диагностическое наблюдение, стороннее наблюдение, диагностика по слабым сигналам.

Тема 2.2. Общие методы консалтинга (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

Вопросы для обсуждения


1. Выделите основные положения и возможности интеракционистского подхода Дж. Мида для объяснения поведения человека при выработке решений?
2. Отберите участников в группу для выработки решения. Какие критерии отбора использовались?
3. Как с помощью ролевого подхода можно объяснить творческое поведение человека и выработку решений?

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

2.2. Общие методы консалтинга.

1. Составьте сравнительную таблицу общих методов консалтинга
2. Создайте схему, иллюстрирующую взаимосвязь метода ценного понятия, исследования действием, метода социодрамы, метода направленной саморефлексии, сценарного метода, игрового метода, метода совместных решений.
3. Создайте презентации на темы
 - Методы анализа управленческих решений.
 - Консультирование развития организационных структур.

Тема 2.3. Специальные методы управленческого консалтинга. (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Вопросы для обсуждения

1. Каковы возможности ролевого подхода для объяснения поведения людей в ситуации экспериментов С. Милгрэма и Ф. Зимбардо?
2. Примите участие в командной выработке решений и объясните действующие механизмы

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

2.3. Специальные методы управленческого консалтинга.

1. Составьте сравнительную таблицу специальных методов консалтинга
2. Раскройте проблему мотивации в управленческом консалтинге, оформите в виде схемы базовых процессов.
3. Подберите примеры, демонстрирующие:
 - Метод формирования управленческих команд.
 - Метод командообразования.
 - Методы разрешения конфликтов в организации.
 - Методы развития организационной культуры.

Раздел 3. Коучинг-технологии

Вопросы для обсуждения

3.1. Теоретические основы коучинга (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия, аналитическое задание)

Студентам даются опорные вопросы и время на подготовку в мини-группах, необходимо высказать как можно больше идей и аргументов, ее поддреживающих. затем проводится обобщение результатов с их фиксацией, делается выбор наиболее перспективных.

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

Раздел 3. Коучинг-технологии

3.1. Теоретические основы коучинга

1. Назовите принципы организации коучинга, оформите в виде таблицы
2. Раскройте отличие коучинга от консультирования в виде схемы
3. Раскройте потребности и запросы в коучинге со стороны субъектов и клиентов с разных профессий, оформите в виде презентации.

3.2. Технология проведения коучинга (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия, аналитическое задание)


Вопросы для обсуждения

1. Раскройте систему элементов коучинга (вопросы на прояснение, предоставляемые ценности, рамки, стили коммуникации, профессиональные навыки).
2. Охарактеризуйте «3-шаговая модель коучинга».
3. Раскройте метод проецирование себя в будущее.
4. Перечислите шаги коуча в работе с клиентами.
5. Раскройте на основе рефлексии своего опыта участия в технологии ее возможности.

Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

3.2. Технология проведения коучинга

1. Раскройте этапы коучинга. Оформите в виде таблицы

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

2. Составите план одной коуч-сессии, пропишите этапы организации совместной деятельности.
3. Подготовить картотеку методов и технологий коучинга

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП


8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управленческий коучинг и консалтинг»:

1. Понятие консалтинга. Психотехническая теория.
2. Психодинамические подходы в консалтинге: позиция консультанта, отношение к свободе и ответственности клиента, основной метод.
3. Поведенческие подходы в консалтинге: позиция консультанта, отношение к свободе и ответственности клиента, основной метод.
4. Личностно - центрированные подходы в консалтинге: позиция консультанта, отношение к свободе и ответственности клиента, основной метод.
5. Представления о ведущих факторах развития личности в различных подходах к теоретическому осмыслению консультативной психологической практики.
6. Представления о норме и аномалии личности клиента, действующие в различных концепциях психологического консультирования. Общепсихологические подходы к пониманию нормы и патологии.
7. Сущностные характеристики личностно - центрированного подхода: основные понятия, направленность и цель консультирования, особенности работы с ожиданиями клиента.
8. Начальные состояния клиентов и примерный приемы работы с ними (по А.Ф.Копьеву).
9. Понятие с диалогической интенции. Типы сопротивлений клиента, препятствующие реализации диалогической интенции.
10. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе анализа запроса.
11. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе диагноза.
12. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе прогноза.
13. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе рекомендаций.
14. Эффекты консалтинга.
15. Организационная самодиагностика: метод «Метафора»,
16. Организационная самодиагностика: метод «Крестовина»
17. Организационная самодиагностика: работа со схемой жизненного цикла,
18. Организационная самодиагностика: работа с управленческими ошибками,
19. Организационная самодиагностика: работа с оргпатологиями.
20. Методы анализа управленческих решений: группировки решений, измерение управляемости организации, стиль управления.
21. Диагностическое интервью. Виды диагностического интервью.
22. Структуризация проблемного поля организации: метод группировки проблем, метод


| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

- построения графов.
23. Позиционный анализ организации: группы интересов, профильный анализ.
 24. Виды диагностического наблюдения: активное диагностическое наблюдение, стороннее наблюдение, диагностика по слабым сигналам.
 25. Теоретические основы коучинга. Понятие и принципы коучинга
 26. Характеристика ролевой позиции коучера. Модели коучинга
 27. Этапы коуч-сессии. Перечислите шаги коуча в работе с клиентами.
 28. Метод диагностики в коучинге
 29. Метод вопросов в коучинге
 30. Система элементов коучинга (вопросы на прояснение, предоставляемые ценности, рамки, стили коммуникации, профессиональные навыки).
 31. Трех-шаговая модель коучинга.
 32. Раскройте метод проецирование себя в будущее.
 33. Технологии коучинга.
 34. Лайф-коучинг

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очная


| Название разделов и тем | Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>) | Объем в часах | Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>) |
|--|---|---------------|---|
| Раздел 1. Основы управленческого консультирования | | | |
| 1.1. Исторические, этические и правовые вопросы, связанные с консультированием | проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии | 3 | Устный опрос, оценка участия в дискуссии |
| 1.2 Основы теории управленческого консалтинга | Подготовка письменного аналитического задания / презентации | 3 | Устный опрос, аналитическое проверка задания |
| 1.3. Особенности работы консультанта по управлению | Подготовка письменного аналитического задания | 3 | Устный опрос, аналитическое проверка задания |
| Раздел 2. Методы и технологии управленческого консалтинга | | | |
| 2.1. Организационная диагностика | проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии | 3 | Устный опрос, оценка участия в дискуссии |
| 2.2. Общие методы консалтинга. | Подготовка письменного аналитического задания / презентации | 3 | Устный опрос, аналитическое проверка задания |
| 2.3.Специальные | Подготовка письменного аналитического | 3 | Устный опрос, |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |


| | | | |
|--|---|-----------|--|
| методы управленческого консалтинга. | задания | | аналитическое проверка задания |
| Раздел 3. Коучинг-технологии | | | |
| 3.1. Теоретические основы коучинга | проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии, подготовка письменного аналитического задания / презентации | 3 | Устный опрос, оценка участия в дискуссии, аналитическое проверка задания |
| 3.2. Технология проведения коучинга. Лайф-коучинг. | проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии, подготовка письменного аналитического задания / презентации | 7 | Устный опрос, оценка участия в дискуссии, аналитическое проверка задания |
| Итого | самостоятельная работа студентов | 28 | |
| Итого | подготовка к зачету | 4 | |

Форма обучения: очная

| Название разделов и тем | Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>) | Объем в часах | Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>) |
|--|---|---------------|---|
| Раздел 1. Основы управленческого консультирования | | | |
| 1.1. Исторические, этические и правовые вопросы, связанные с консультированием | проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии | 6 | Устный опрос, оценка участия в дискуссии |
| 1.2. Основы теории управленческого консалтинга | Подготовка письменного аналитического задания / презентации | 6 | Устный опрос, аналитическое проверка задания |
| 1.3. Особенности работы консультанта по управлению | Подготовка письменного аналитического задания | 6 | Устный опрос, аналитическое проверка задания |
| Раздел 2. Методы и технологии управленческого консалтинга | | | |
| 2.1. Организационная диагностика | проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии | 6 | Устный опрос, оценка участия в дискуссии |
| 2.2. Общие методы консалтинга. | Подготовка письменного аналитического задания / презентации | 6 | Устный опрос, аналитическое |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| | | | проверка задания |
| 2.3.Специальные методы управленческого консалтинга. | Подготовка письменного аналитического задания | 6 | Устный опрос, аналитическое проверка задания |
| Раздел 3. Коучинг-технологии | | | |
| 3.1.Теоретические основы коучинга | проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии, подготовка письменного аналитического задания / презентации | 6 | Устный опрос, оценка участи в дискуссии, аналитическое проверка задания |
| 3.2. Технология проведения коучинга. Лайф-коучинг. | проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии, подготовка письменного аналитического задания / презентации | 2 | Устный опрос, оценка участи в дискуссии, аналитическое проверка задания |
| Итого | самостоятельная работа студентов | 44 | |
| Итого | подготовка к зачету | 4 | |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управленческий консалтинг и коучинг»

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142>

2. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488988>

дополнительная:

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>

3. Емельяненко А.В. Методы активного обучения персонала : учеб.-метод. рекомендации / Емельяненко Анна Валерьевна; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии и педагогики. - Ульяновск : УлГУ, 2016. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 515 КБ). - Текст : электронный.- URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/908>

учебно-методическая:


1. Агаджанова Э. Р., Управленческий консалтинг и коучинг [Электронный ресурс] : учебно-методические рекомендации / Э. Р. Агаджанова. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1665>

Согласовано:

Главный библиограф Ефимова М.А. / Еф / 25. 05.2023

б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. Microsoft Office 2016
5. «МойОфис стандартный»

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный


3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.


4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 25.05.2023
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Для проведения занятий используется следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории для проведения лекций и практических занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ


В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации;

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик  старший преподаватель
кафедры психологии и педагогики

Агаджанова Э.Р.

Разработчик  доцент, канд.пс.наук, доцент

Данилов С.В.